

## Användaravtal för låneansökan hos Lånehandläggarna

### Om Lånehandläggarna

Centomila, som använder sig av sitt varumärke "Lånehandläggarna", jämför lån och krediter hos långivare och kreditgivare. När du genomför en låneansökan via oss innebär det att du accepterar dessa villkor. Vi kontakter flera banker och kreditgivare för att ta reda på om du kan få lån via dem och med vilka villkor som då gäller. Tjänsten tillhandahålls av Centomila AB (org.nr 559071-8077) med Finansinspektionens tillstånd för verksamhet med kreditförmedling.

### Inhämtande av information och kreditupplysning

När du genomför en låneansökan via oss godkänner du att vi gör en kreditupplysning på dig (och din eventuella medsökande) hos UC AB. Du kommer få så kallade omfrågekopior skickade till dig enligt lag där det framgår vilken information som inhämtats och till vilka informationen givits. Det registreras endast en kreditupplysning även om det kan skickas flera omfrågekopior till dig. Vissa av våra samarbetspartners (banker och kreditgivare) kan i enstaka fall inhämta ytterligare information som tillägg för att säkerställa kvaliteten vid ett kreditbeslut. Du godkänner också att du kreditprövas för kreditkort med samma kreditupplysning, villkor för kreditkort och avtal ingås separat. Du godkänner att kreditbeslut och eventuella kompletterande uppgifter från långivare och kreditgivare delas med oss.

Politiskt exponerad person (PEP) alternativt person i politiskt utsatt ställning. Begreppet PEP omfattar i huvudsak politiker på nationell nivå, andra högre ämbetsmän, samt familjemedlemmar till dessa. Är du politiskt exponerad person behöver du meddela detta till oss innan du skickar in din ansökan eftersom det är tillämpligt på Centomilas verksamhet enligt Lag (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt Finansinspektionens föreskrifter (FFFS 2009:1) och allmänna råd om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Genom att godkänna din låneansökan bekräftar du att du inte är en politiskt exponerad person och även att din låneansökan inte ska användas för att begå allvarlig brottslighet s.k. terrorism eller penningtvätt.

### Policy för personuppgifter hos Lånehandläggarna

Denna policy gäller för den personuppgiftsbehandling som sker inom ramen för Lånehandläggarna, en tjänst som erbjuds på [www.lanehandlaggarna.se](http://www.lanehandlaggarna.se) och samtliga marknadsföringskanaler för "Tjänsten" av Centomila AB, organisationsnummer 559071-8077 ("vi" eller "oss"). Vi rekommenderar att du noggrant läser igenom vår policy. Vår personuppgiftspolicy beskriver hur vi behandlar dina personuppgifter, syfte och ändamål med hanteringen och behandlingen av uppgifterna, vilka vi kan dela dem med och dina rättigheter gällande dina personuppgifter. Med personuppgift menas information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk levande person som exempelvis namn, personnummer och e-postadress men även ditt användarbeteende vid användandet av Tjänsten och IP-adress kan innefattas i begreppet personuppgift.

### Viktiga begrepp

En personuppgift är en upplysning som direkt eller indirekt kan knytas till en fysisk levande person. Exempel på personuppgifter är namn, adress, telefonnummer och e-postadress men även uppgifter om IP-nummer och om ditt användarbeteende vid nyttjande av Tjänsten kan utgöra personuppgifter. Behandling av personuppgifter innefattar all hantering av personuppgifter, till exempel; insamling, ändring, analys, registrering och lagring. Den som är ansvarig för personuppgifter ansvarar ytterst för att behandlingen sker enligt tillämplig personuppgiftslagsstiftning och den ansvarige bestämmer ändamål och medel för personuppgiftsbehandlingen. Vi inhämtar dina personuppgifter för att kunna sammanställa en låneansökan och de uppgifter vi behöver informeras i de skeden av processen som de inhämtas. När du använder Tjänsten kommer viss information att inhämtas automatiskt, inklusive bland annat; information om din användning av Tjänsten, teknisk data såsom URL som ledde till vår hemsida, cookies, ip-adress, webbläsare, språk och information om identifiering. Du kan själv styra över användningen av cookies genom inställningar i din mobil eller i din webbläsare.

### Accept villkor

Genom att acceptera villkoren för Tjänsten samtycker du till att: - Behandling av dina personuppgifter sker i enlighet med denna personuppgiftspolicy - Vi eller samarbetspartners till oss kan skicka direktmarknadsföring och nyhetsbrev till dig, t.ex. via post, telefon, sms, e-post eller på annat sätt. Du kommer närsomhelst kunna avsäga dig sådana utskick från oss. - Tjänsten gäller tillsvidare och innebär att vi har rätt att kontakta dig för att se över din lånesituation på nytt i samråd med dig.

### Delande och lagring av personuppgifter

Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartners (såsom långivare och kreditgivare eller andra företag och koncernbolag som vi har avtal med). Uppgifterna delas enbart med samarbetspartner så länge det är relevant för att uppnå de ändamål uppgifterna i fråga har insamlats för, i enlighet med vår personuppgiftspolicy, för att kunna tillhandahålla Tjänsten samt kommunicera kampanjerbjudanden till dig. Vi kommer inte dela, sälja, överlåta eller på annat sätt lämna ut personuppgifter utöver vad som anges i denna personuppgiftspolicy, om vi inte är skyldiga att göra det till följd av ett domstolsbeslut eller anmodan från myndighet eller om vi har fått ditt

medgivande till sådant utlämnande exempelvis vid misstanke om brott eller annan utredning. Dina personuppgifter kan lagras på servrar i tredje land (land utanför EU/EES). Vi kommer inte lagra dina personuppgifter längre än nödvändigt för att uppfylla ändamålet med Tjänsten. Du kan närsomhelst, kostnadsfritt och utan att ange skäl, få tillgång till registerutdrag med information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar och du har rätt att rätta dina personuppgifter, eller be oss blockera eller radera dina personuppgifter.

## Lagval och tvistlösningar

Behandling av dina personuppgifter enligt vår policy för personuppgifter och din användning av Tjänsten regleras av svensk lag. Tvist ska lösas av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans, om inte annat följer av tvingande lag. Centomila AB är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som sker inom ramen för Tjänsten. Personuppgiftsansvarig är den som, tillsammans eller ensam, avgör ändamål och medel för behandling av personuppgifter och ansvarar för att sådan hantering sker enligt rådande lagstiftning. För att utöva rättigheterna enligt ovan eller om du har frågor om vår behandling, vänligen kontakta oss på [info@lanehandlaggarna.se](mailto:info@lanehandlaggarna.se).

## Information som inhämtas och syfte

Syftet med inhämtandet av informationen är att kunna tillhandahålla vår tjänst som beskrivits ovan. Vi inhämtar följande uppgifter: Namn och personnummer, familje- och boendesituation, lånebild, sysselsättning, information från kreditupplysning (såsom inkomst, betalningsanmärkning och annan information som framgår). I vår marknadsföring och utveckling av vår tjänst segmenterar vi våra kunder i kundgrupper baserat på bland annat geografi, tid för första kontakt, ålder, e-postadress, namn och behandlingen i marknadsföringssyfte innefattar e-postutskick, direktreklam, telefonsamtal och sms. Du kan närsomhelst avsäga dig delar av eller all typ av behandling av dina uppgifter. Du har också rätt att begära att dina uppgifter flyttas till annan part i den mån det är tekniskt möjligt.

Vi genomför följande behandling av dina personuppgifter: registrering av din låneansökan, identitetskontroll och kreditupplysning samt analys av kreditupplysningen, vidarebefordran av din ansökan till de långivare och banker som vi samarbetar med (dessa får då tillgång till dina uppgifter för att bedöma om de vill ge dig ett erbjudande om lån och de är då personuppgiftsansvariga för sin behandling av dina uppgifter), PEP-kontroll (politiskt exponerad person) och kontroll mot EU:s sanktionslistor, kontakt med dig (via telefon, post, e-post, mail, sms, chatt) gällande vår tjänst och din ansökan, inspelning och lagring av telefonsamtal, samt för att presentera resultatet av din ansökan och även vid senare tillfälle utröna om du vill göra en ny låneansökan. Personuppgifter som finns i fakturaunderlag sparas i enlighet med bokföringslagen och penningtvättslagen och vi är skyldiga att bevara dem i minst fem år, dessa uppgifter är arkiverade och krypterade med limiterad tillgång. Vi har även laglig rätt att analysera uppgifter mot uppgifter som är kopplade till misstänkta aktiviteter för att motverka bedrägerier. Du har rätt att motsätta dig behandlingen av dina personuppgifter men då kan du tyvärr inte nyttja vår tjänst. Du har rätt till att få ett registerutdrag där det framgår vilka personuppgifter vi har lagrat om dig och du har också rätt att begära att vi inte raderar de uppgifter vi har om dig.

Vi inhämtar dina uppgifter dels från dig och dels från UC i samband med kreditupplysning och i vissa fall från adresslistor från tredje part. Kundtjänstären och din låneansökan administreras från vårt egenutvecklade CRM-system. Vårt CRM-system använder följande tredjepartslösningar för att lagra och hantera vår databas där personuppgifter ingår: Mailchimp/Mandrill, Hertzner, Github och Twilio. Dessa får endast behandla personuppgifter för att utföra de tjänster som vi avtalat med dem. Våra IT-system är säkrade för att skydda dina personuppgifter och endast personer som behöver behandla dina personuppgifter för att Tjänsten ska kunna utföras enligt detta avtal har tillgång till dem. Låneansökningsprocessen är till största del automatiserad och varje långivare har rätt att göra sin egen bedömning om de vill eller inte vill erbjuda dig lån, den bedömningen grundar sig bland annat på ditt kreditbetyg, din inkomst, skulder och liknande uppgifter.

Vi behandlar dina uppgifter så länge du har en aktiv ansökan hos oss eller så länge du har ett aktivt låneerbjudande som du fått via oss hos en av våra samarbetspartners. I vår tjänst ingår att vi kontinuerligt, inte tidigare än tre månader från senaste ansökan via oss blivit färdigbehandlad, hör av oss till dig för att utröna om du har behov av att ansöka om lån igen. Vi lagrar därför dina uppgifter hos oss då Tjänsten är tillsvdare och du har rätt att få dem raderade eller rättade hos oss skyndsamt närhelst du vill och den begäran gör du genom att kontakta oss på [info@lanehandlaggarna.se](mailto:info@lanehandlaggarna.se). Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpning av personuppgiftslagstiftning, du vänder dig till dem om du vill klaga på hur vi hanterar dina personuppgifter. Om vi ändrar villkoren för vår tjänst eller syftet med hanteringen av dina personuppgifter med betydelse för behandlingen kommer vi meddela det på vår hemsida.